

## Avviso Tirocinio n. 2/2019

**BANDO DI EVIDENZA PUBBLICA PER L'ATTIVAZIONE DI TIROCINI EXTRA-CURRICULARI PER N. 3 FIGURE DI ADDETTI ALLO SPORTELLO E RETRO-SPORTELLO DA SVOLGERSI PRESSO LA SEDE CENTRALE DI CAM S.p.A. (Consorzio Acquedottistico Marsicano S.p.A.) – con sede legale in Strada Vicinale, Via Caruscino 1/A, 67051 Avezzano (AQ)**

**C.A.M. (Consorzio Acquedottistico Marsicano)** intende individuare a mezzo di una selezione pubblica per titoli, n. 3 (tre) tirocinanti idonei a avviare in percorso di tirocini extracurricolari nell'Area Uffici Accoglienza/Segreteria - da svolgersi presso la Sede Centrale di Avezzano.

### Premessa

Il presente bando pubblico oltre a rispettare le normative vigenti in materia di selezione pubblica, fa completo riferimento a quanto previsto dalla Conferenza Permanente per i Rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano, nella seduta del 25 maggio 2017, emanando l'Accordo sulle nuove "Linee guida in materia di tirocini formativi e di orientamento" e alle Linee Guida per l'attuazione di tirocini extracurricolari della Regione Abruzzo – DGR 112 del 2018.

### 1) Obiettivo specifico del Tirocinio

L'attività di formazione riguarderà le seguenti tematiche specifiche e trasversali:

- > Attività di consulenza e informazione all'utenza;
- > Operazioni di Front – Office e Back Office;
- > Inserimento dati nel software gestionale, data entry nel database delle anagrafiche;
- > Gestione delle richieste in entrata dai canali attivi verso l'utenza;
- > Organizzazione e gestione archivio cartaceo ed elettronico;
- > Operazioni nel rispetto delle direttive ricevute, dei piani approvati, delle politiche e procedure aziendali;
- > Sviluppo dell'approccio relazionale, verso l'utenza e verso l'interno, pratica di team working;
- > Conoscere e saper utilizzare le procedure operative.

### 2) Caratteristiche del Tirocinio

I Tirocini avranno la durata di mesi 6 (sei) prorogabili.

L'impegno richiesto ai tirocinanti è basato su 38 (trentotto) ore settimanali distribuite nell'arco di 5 giorni.

I tirocini di cui al presente bando non costituiscono in alcun modo attivazione di rapporto di lavoro subordinato.

### 3) Indennità di partecipazione

C.A.M. erogherà a favore dei tirocinante che abbiano partecipato almeno al 70% (settanta per cento) del monte ore mensile previsto dal progetto formativo, una indennità stabilita nella misura di € 600,00 (seicento) mensili, al lordo delle ritenute di legge.

Il pagamento dell'indennità verrà effettuato in rate mensili posticipate.

#### **4) Garanzie assicurative**

C.A.M. provvederà, inoltre, ad assicurare i tirocinanti contro gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali presso l'INAIL, nonché per la responsabilità civile verso terzi presso idonee compagnie assicuratrici operanti nel settore.

#### **5) Sospensione e proroga del Tirocinio**

I Tirocini si considerano sospesi per maternità, infortunio o lunga malattia, intendendosi per tale quella che si protrae pari o superiore a 30 giorni.

Durante il periodo di sospensione, i tirocinanti non hanno diritto all'indennità di partecipazione.

#### **6) Interruzione anticipata**

Sono cause di interruzione anticipata comportamenti dei tirocinanti tali da far venir meno le finalità del progetto formativo o lesivi dei diritti o interessi di C.A.M.

Ulteriore causa di interruzione anticipata dei tirocini, il mancato rispetto da parte dei tirocinanti dei regolamenti aziendali di C.A.M. o delle norme in materia di sicurezza.

#### **7) Requisiti generali di ammissione alla selezione:**

1. Compimento del diciottesimo anno di età;
  2. Cittadinanza italiana o di uno degli Stati membri dell'Unione Europea, o essere cittadino extracomunitario in regola con la normativa nazionale sull'immigrazione, in possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità;
  3. Patente categoria B o superiore in corso di validità e che non risulti sospesa;
  4. Adeguata padronanza e conoscenza, sia parlata che scritta, della lingua italiana;
  5. Assenza di condanne penali derivanti da sentenza passata in giudicato oppure da sentenza di applicazione della pena su richiesta delle parti ex art. 444 (c.d. sentenze di patteggiamento) nonché dei decreti penali di condanna irrevocabili, fatti salvi gli effetti derivanti da eventuali sentenze di riabilitazione ovvero di ordinanze di estinzione dei reati. Ai sensi dell'art. 15 L.183/2011.
- Cam spa procederà ad acquisire d'ufficio la documentazione succitata;
6. Non essere stato licenziato per motivi disciplinari, destituito o dispensato dall'impiego.

#### **I candidati, inoltre, devono essere in possesso dei seguenti requisiti specifici obbligatori:**

**7.1. Diploma di Laurea in materia giuridiche/economiche conseguito presso un ente statale o privato riconosciuto nel settore di riferimento (per i titoli equivalenti internazionali, gli stessi dovranno essere presentati unitamente ad adeguata traduzione in lingua italiana asseverata);**

La partecipazione alla selezione è aperta a tutti i cittadini di Paesi membri dell'UE.

#### **8) Procedura di selezione**

La domanda di partecipazione alla selezione deve essere redatta in carta semplice e corredata di:

- **Curriculum europeo in formato PDF**, sotto forma di autocertificazione ai sensi degli artt 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 e s.m.i., sottoscritto dal candidato, recante prima della firma autografa, l'espressa dichiarazione circa la consapevolezza delle sanzioni penali nelle quali il candidato incorrerebbe in caso di dichiarazioni mendaci;

- **Copia di un documento di riconoscimento** in corso di validità;  
dovrà pervenire **entro e non oltre le ore 12.00 del 07/11/2019**, esclusivamente all'indirizzo di posta certificata [cam@pec.cam-spa.net](mailto:cam@pec.cam-spa.net) o tramite raccomandata A.R. al seguente indirizzo Via Caruscino 1/A 67051 Avezzano (AQ).

Nell'oggetto dovrà essere specificato: **BANDO DI EVIDENZA PUBBLICA PER L'ATTIVAZIONE DI UN TIROCINIO EXTRACURRICOLARE DA SVOLGERSI PRESSO LA SEDE CENTRALE DI C.A.M. (Addetto al Front-office e mansioni d'ordine - Bando Tirocinio n. 2/2019)**

Le domande pervenute dopo il termine fissato e quelle che risultassero incomplete non verranno prese in considerazione.

I candidati che hanno i requisiti per essere ammessi alla selezione verranno giudicati da una Commissione all'uopo nominata dal Dirigente di Gestione di C.A.M. S.p.A.

### **9) Trattamento dei dati personali**

Ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e s.m.i., e del GDPR (Regolamento UE 2016/679) i dati personali forniti dai candidati saranno trattati per le finalità di gestione del presente bando e per la successiva gestione del rapporto medesimo.

Il conferimento di tali dati è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione, pena l'esclusione dalla selezione.

L'interessato gode dei diritti di cui all'art. 7 del citato Decreto Legislativo tra i quali figura il diritto di accesso ai dati che lo riguardano, nonché alcuni diritti complementari tra cui il diritto di rettificare, aggiornare, completare o cancellare i dati erronei, incompleti o raccolti in termini non conformi alla legge, nonché il diritto di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi.

### **10) Pubblicità**

Il bando è reso pubblico mediante pubblicazione sul sito istituzionale Internet di C.A.M. all'indirizzo **[www.cam-pa.com](http://www.cam-pa.com)**

### **11) Disposizioni finali**

Per quanto non esplicitamente previsto nel presente bando le Parti rinviano alla legislazione vigente in materia.

L'Azienda si riserva, in ogni caso a suo insindacabile giudizio, il diritto a non attivare i tirocini.

Avezzano, 24/10/2019



Il Responsabile dell'Ufficio Personale

Dott. Piero Di Cerchio



